

Conditions générales de vente de www.aureliegrellier-energetisme.com

Entre le Vendeur d'une part,

Aurélie Grellier, via le site www.aureliegrellier-energetisme.com 203, la Haute Gravelle
44690 Monnières

Numéro de Siret : 812956852

Et le Client d'autre part, il a été convenu ce qui suit :

Préambule

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation » définissent les modalités qui vous permettent de bénéficier des services de aureliegrellier-energetisme.com. En cochant la case « j'accepte les CGV », vous confirmez accepter sans réserve l'ensemble des dispositions des Conditions Générales. Si vous n'acceptez pas ces Conditions Générales, vous ne pouvez pas bénéficier des services de aureliegrellier-energetisme.com. Le site aureliegrellier-energetisme.com se réserve le droit de modifier à n'importe quel moment les présentes Conditions Générales, notamment en mettant en ligne une nouvelle version de son site.

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Les Conditions Générales comportent les définitions suivantes : – « Items numérique » : une œuvre numérique ou une vidéo représentée par un fichier numérique. – « boutique d'Items numériques » : ensemble de pages Internet exploitées par la boutique contenant l'offre numérique de aureliegrellier-energetisme.com – « fichier numérique » : fichier informatique, à un format défini, permettant la représentation sur un appareil électronique d'une œuvre de l'esprit. À ce titre, la même œuvre proposée sous deux formats différents constitue deux fichiers numériques distincts devant faire l'objet de commandes et de règlements distincts.

ARTICLE 2. OBJET

Les présentes constituent, à ce jour, les conditions générales de l'offre d'Items numériques proposés en téléchargement par aureliegrellier-energetisme.com. Ces conditions générales peuvent faire l'objet de modifications. Les conditions applicables sont alors celles en vigueur sur la boutique d'Items numériques à la date de la passation de votre commande. En conséquence, vous êtes invité à venir consulter la boutique d'Items numériques régulièrement afin de vous tenir informé des évolutions les plus récentes. Le fait de « Valider le paiement » sur la commande certifie votre consentement sans réserve des présentes conditions générales.

Sauf preuve contraire, les termes de la commande conservés par la boutique d'Items numériques sous forme d'enregistrements électroniques sur le site d'achats constitueront la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le client et aureliegrellier-energetisme.com. Les modalités de téléchargement et les contraintes techniques générales associées aux produits proposés par aureliegrellier-energetisme.com sont présentées en détail et mises à jour sur les pages des Items numériques. En aucun cas, une réclamation ou demande de remboursement ne pourra être effectuée sur la base d'une méconnaissance ou d'un refus de ces modalités et contraintes techniques générales.

ARTICLE 3. MODIFICATION DE L'OFFRE

aureliegrellier-energetisme.com se réserve le droit d'apporter à son offre numérique présentée sur la boutique toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaire ou utile et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait. Par ailleurs, aureliegrellier-energetisme.com se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter définitivement une offre numérique qu'elle propose sur la boutique et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

ARTICLE 4. PROCESSUS DE COMMANDE, DE PAIEMENT ET DE LIVRAISON

Afin de bénéficier des services proposés par aureliegrellier-energetisme.com, vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique légale afin d'effectuer le paiement préalable au téléchargement nécessaire pour bénéficier des fichiers proposés par aureliegrellier-energetisme.com. Pour chaque achat (après avoir sélectionné vos produits), vous devez fournir une adresse électronique valide et avoir pris connaissances des conditions de vente. À partir de la validation du paiement, la commande est confirmée et ne peut plus être annulée ni remboursée. Après validation du paiement, vous pourrez télécharger les fichiers numériques commandés.

L'accès aux fichiers commandés vous est ouvert uniquement à titre personnel et demeure valide pendant un délai qui dépend du type de format de fichier des Items numériques commandés, à partir de l'enregistrement de la commande. À partir du moment où vous avez reçu les liens de téléchargement ou de lecture en ligne des fichiers numériques commandés, vous ne bénéficiez plus d'aucune possibilité d'annuler votre commande et le prix de votre location ou achat sera automatiquement débité, même si vous décidez par la suite de renoncer au téléchargement desdits fichiers. Dès l'envoi des liens de téléchargement ou de lecture, les commandes de fichiers numériques sont réputées fermes et définitives et ne peuvent donner lieu à aucun échange ni remboursement.

Vous prenez acte de ce que le délai de rétractation de quatorze jours ouverts par l'article L.121-20-20 du Code de la Consommation ne peut pas s'appliquer, dès lors que la commande a été exécutée par l'envoi de liens de téléchargement ou de lecture, qui équivalent à une livraison définitive du produit. En cas de difficulté, et notamment au cas où vous ne receviez pas les liens de téléchargement ou de lecture en ligne sur l'adresse e-mail associée à votre compte client, vous pouvez contacter le service client aureliegrellier-energetisme.com de la boutique par e-mail à l'adresse de contact indiquée sur le site de la boutique.

aureliegrellier-energetisme.com utilise des outils tiers pour son traitement des paiements et n'est connecté à aucune des informations de paiement fournies, telles que la carte de crédit, de quelque manière que ce soit.

Si le propriétaire de l'un de ces outils tiers refuse d'autoriser un paiement, le propriétaire ne peut pas fournir le service et ne sera donc pas responsable de tout retard ou défaut de livraison.

ARTICLE 5. PRIX

Les prix exprimés sur le service d'Items numériques s'entendent toutes taxes comprises. Les frais de communication liés à l'accès à et à l'utilisation du site d'Items numériques et du service d'Items numériques restent à votre charge.

ARTICLE 6. PREUVE

Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur la boutique d'Items numériques constituent la preuve de l'ensemble des commandes que vous avez passées.

ARTICLE 7. RESPONSABILITÉ

Il est clairement entendu que les obligations mises à la charge de aureliegrellier-energetisme.com dans le cadre de la boutique d'Items numériques, sont des obligations de moyen. C'est ainsi que :

1. aureliegrellier-energetisme.com ne peut pas être tenue pour responsable des limites liées au réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données. Vous prenez acte de ce que, lorsque vous communiquez sur le site d'Items numériques des informations jugées confidentielles, cette communication se fera à vos risques et périls. En outre, il vous appartient de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger vos propres données et logiciels de la contamination par d'éventuels « virus » informatiques ; aureliegrellier-energetisme.com ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'éventuels dommages susceptibles d'en découler tels que pertes de données ou détérioration d'équipement informatique.

2. Dans certains pays, les lois en vigueur interdisent ou restreignent le libre accès à certaines œuvres de l'esprit ; vous vous engagez à vérifier qu'au regard de la loi du lieu de votre commande, il n'existe pas de semblables interdictions ou restrictions concernant les fichiers numériques commandés. La responsabilité de aureliegrellier-energetisme.com ne pourra être engagée du fait du caractère illicite de la commande, du téléchargement des fichiers numériques commandés et de l'usage que vous en avez fait.

3. aureliegrellier-energetisme.com ne pourra pas être tenue pour responsable d'un éventuel dysfonctionnement survenant au moment du visionnage des fichiers numériques commandés et qui ne serait pas de leur fait (étant rappelé qu'il incombera au client d'établir la preuve de ce que ledit dysfonctionnement relève du fait de aureliegrellier-energetisme.com). Néanmoins, en cas de difficulté, aureliegrellier-energetisme.com s'engage à faire tous les efforts pour vous permettre d'accéder à la lecture des fichiers numériques commandés. En tout état de cause, l'étendue de la responsabilité de aureliegrellier-energetisme.com sera limitée à la valeur du service de l'accès aux fichiers numériques commandés et payés et auxquels vous n'auriez pas pu avoir accès, sous réserve que vous soyez en mesure d'en rapporter la preuve.

ARTICLE 8. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Pour plus d'informations sur l'utilisation de leurs données personnelles, les Utilisateurs doivent se référer à la politique de confidentialité de aureliegrellier-energetisme.com qui est considérée comme faisant partie des présentes Conditions.

A retrouver sur la page "mentions légales".

ARTICLE 9. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les marques, nominales ou figuratives, et toutes les autres marques, appellations commerciales, marques de service, marques verbales, illustrations, images ou logos qui apparaissent concernant aureliegrellier-energetisme.com sont, et demeurent, la propriété exclusive du Propriétaire ou de ses concédants et sont protégées par les lois en vigueur sur les marques et par les traités internationaux connexes.

ARTICLE 10. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉS

aureliegrellier-energetisme.com et toutes les fonctions accessibles via aureliegrellier-energetisme.com sont mises à la disposition des Utilisateurs conformément aux termes et conditions du Contrat, sans aucune garantie, expresse ou implicite, qui n'est pas requise par la loi. En particulier, il n'y a aucune garantie d'adéquation des services offerts pour les objectifs spécifiques de l'Utilisateur. aureliegrellier-energetisme.com et les fonctions accessibles via aureliegrellier-energetisme.com sont utilisées par les Utilisateurs à leurs risques et périls et sous leur propre responsabilité.

Le propriétaire, dans les limites de la loi applicable, est responsable des dommages contractuels et non contractuels aux utilisateurs ou aux tiers que par intention ou négligence grave, quand ceux-ci sont des conséquences immédiates et directes de l'activité de aureliegrellier-energetisme.com. Par conséquent, le propriétaire ne sera pas responsable de :

- Toute perte qui n'est pas une conséquence directe de la violation du Contrat par le Propriétaire;
- Toute perte d'opportunités commerciales et toute autre perte, même indirecte, qui pourrait être encourue par l'Utilisateur (comme, mais sans s'y limiter, les pertes de trading, perte de revenus, revenus, bénéfices ou économies anticipées, perte de contrats ou de relations d'affaires), perte de réputation ou de bonne volonté, etc.);
- Dommages ou pertes résultant d'interruptions ou de dysfonctionnements de aureliegrellier-energetisme.com dus à des cas de force majeure, ou au moins à des événements imprévus et imprévisibles et, en tout cas, indépendants de la volonté et étrangers au contrôle du Propriétaire, tels que: par exemple, mais sans s'y limiter, pannes ou perturbations de lignes téléphoniques ou électriques, Internet et / ou autres moyens de transmission, indisponibilité de sites internet, grèves, catastrophes naturelles, virus et cyber-attaques, interruptions de livraison de produits, tiers services ou applications;
- Utilisation incorrecte ou inappropriée de aureliegrellier-energetisme.com par des utilisateurs ou des tiers.

ARTICLE 11. CHANGEMENTS DE CES TERMES

Le propriétaire se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment, en informant les utilisateurs en publiant un avis dans aureliegrellier-energetisme.com.

Les utilisateurs qui continuent d'utiliser aureliegrellier-energetisme.com après la publication des modifications acceptent les nouvelles conditions dans leur intégralité.

ARTICLE 12. CESSION DE CONTRAT

Le Propriétaire se réserve le droit de transférer, céder, céder par novation ou sous-traiter tout ou partie des droits ou obligations en vertu des présentes Conditions, tant que les droits de l'Utilisateur en vertu des Conditions ne sont pas affectés.

Les utilisateurs ne peuvent en aucun cas céder ou transférer leurs droits ou obligations en vertu des présentes conditions sans l'autorisation écrite du propriétaire.

ARTICLE 13. CONTACTS

Toutes les communications relatives à aureliegrellier-energetisme.com doivent être envoyées en utilisant les contacts indiqués dans ce document.

ARTICLE 14. LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Si l'une des clauses de ces conditions générales de services était jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, les autres clauses resteraient parfaitement applicables.

ARTICLE 15. RÉOLUTION DE LITIGE EN LIGNE POUR LES CONSOMMATEURS

Pour les consommateurs résidant en Europe, la Commission européenne a mis en place une plate-forme en ligne de règlement alternatif des litiges qui prévoit une méthode extrajudiciaire pour résoudre tout litige lié aux contrats de vente et de services en ligne. En conséquence, si vous êtes un consommateur européen, vous pouvez utiliser cette plate-forme pour résoudre tout litige découlant du contrat en ligne conclu